



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ФЛП Ковальчук Екатерины Владимировны**, действующего на основании Свидетельства, именуемым в дальнейшем **Исполнитель**, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем **Клиент**, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые Сторона, а совместно – Стороны.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель предоставляет Услуги, а Клиент принимает Услуги и оплачивает их стоимость согласно условиям настоящего Договора и Прейскурантом.

2.2. Стоимость оказываемых Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом.

2.3. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем (услуги по организации развивающего, указан на сайте Исполнителя, расположенного по адресу: <http://ultramarin-art.com.ua/> .

2.4. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями (законными представителями).

2.5. Извещение Клиента об изменении стоимости оказываемых Услуг осуществляется через Официальный сайт в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты ввода соответствующих изменений в действие.

2.6. Исполнитель оказывает Услуги по адресам, опубликованным на Официальном сайте в разделе «Контакты».

2.7. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на

официальном сайте Исполнителя, расположенного по адресу <http://ultramarin-art.com.ua/> , – является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

**3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Клиента к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.**

3.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны потребителя услуг, является запись на **выбранный курс и его последующая оплата.**

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать Услуги качественно и в полном объеме в течение периода оказания услуг;

4.1.2. Оказывать Услуги лично либо с привлечением иного физического лица (работника Исполнителя);

4.1.3. В случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Клиента, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей;

4.1.4. Публиковать на Официальном сайте информацию об изменениях: места, времени, продолжительности, структуре Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты ввода соответствующих изменений в действие;

4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил;

### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Отказаться в заключении Договора в случае нарушения Клиентом требований пп. 5.1.4. настоящего Договора;

4.2.2. Не приступать либо приостановить оказание Услуг Клиенту в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты услуг и после завершения действия абонемента), а также в иных случаях, установленных законодательством Украины;

4.2.3. **Изменять и дополнять данные Договора и Приложения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу;**

4.2.4. Отменить занятие, если день проведения является государственным праздничным днем.

4.2.5 В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи, незамедлительно уведомить об этом Клиента (в случае отсутствия Клиента в помещении студии) и вызвать скорую медицинскую помощь.

4.2.6 Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации педагогов, психолога и других специалистов, в том числе привлеченных студией

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **5.1. Клиент обязуется:**

5.1.1. Оплачивать оказываемые Услуги согласно условиям настоящего Договора в Авансовой форме, в соответствии с утвержденным прайс-листом путем внесения денежных средств в кассу студии творчества либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Детского клуба.

5.1.2. **Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами оказания услуг, опубликованными на Официальном сайте в разделе «Информация», соблюдать и не нарушать их;**

5.1.3. При нанесении ущерба имуществу Исполнителя, в том числе третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме;

5.1.4. При заключении Договора Клиент обязан предъявить документ, подтверждающий соответствующие полномочия законного представителя третьего лица, в пользу которого заключается Договор, и документ, удостоверяющий личность;

5.1.5. Контролировать изменения Прейскуранта, опубликованного на Официальном сайте, и осуществлять оплату Услуг в соответствии с действующей на момент оплаты

5.1.6. **Посещать занятия в соответствии с расписанием Исполнителя при наличии оплаченного непросроченного абонеента, осуществив предварительную запись на занятия и другие мероприятия студии;**

5.1.7. Подчиняться регламенту занятий и требованиям, установленными Исполнителем;

5.1.8. При посещении цстудии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет;

5.1.9. Не разглашать 3-им лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках учебных занятий, другую конфиденциальную информацию;

5.1.10. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других посетителей.

## **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.2. Посещать студию в часы его работы в соответствии с расписанием занятий (при предварительной записи на занятия);

5.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе студии и оказываемых Исполнителем услугах;

5.2.4. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Клиент обязан предупредить Исполнителя за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

**5.2.5 В случае отказа Клиентом в получении Услуг в соответствии с Договором возврат неиспользованных денежных средств не производится.**

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с прейскурантом цен на оказываемые услуги, действующим на момент заключения настоящего Договора.

6.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по настоящему договору путем 100 % предоплаты.

6.3. Если оплата не будет произведена в сроки, установленные пп. 6.2 настоящего Договора, Услуги Исполнителем не оказываются.

6.4. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, стоимость Услуг, оплаченных Клиентом, но не оказанных Исполнителем в Отчетном (расчетном) периоде, переносится на следующий Отчетный (расчетный) период.

6.6. 1. При пропуске занятий (предварительно предупредив о пропуске), занятия можно отработать с другой группой по предварительному согласованию с администрацией студии, если срок действия абонеента не истек.

6.6. 2. При пропуске на длительное время (от 1 месяца) необходимо написать заявление о заморозке абонеента. При невозможности личного присутствия для написания заявления необходимо оставить свои данные администратору в телефонном режиме.

6.6.3. Лицам до 12 лет предоставляется дополнительная компенсация пропусков при болезни в виде продления срока действия абонеента на 15 дней только в случае предупреждения о своем отсутствии.

6.6. 3. Максимальный срок заморозки абонемента 1 календарный месяц (с написанным заявлением). Возможность использования заморозки абонемента – 1 раз в год. После 30-дневной заморозки, в случае неявки на занятия абонемент сгорает.

6.7. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса валюты по отношению к гривне, с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения цен.

6.8. В случае нарушения условий данного Договора Клиентом денежные средства не возвращаются.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения инструкции для учащихся по мерам безопасности на занятиях.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.

7.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества центра.

**7.5. Не ознакомление Клиента с договором не освобождает его от ответственности.**

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от правительства и парламента.

8.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства, должна немедленно (однако не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления и прекращения) в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке

действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, регулируются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Украины.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

10.2. Договор, Прейскурант, Правила оказания услуг, размещаемые на Официальном сайте, составляют единый договор между Исполнителем и Клиентом.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до 01.09.2018 года. **Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на один календарный год в случае внесения предоплаты на следующий период в размере месячной стоимости.**

10.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

10.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

10.6 Администрация студии творчества оставляет за собой право не допустить на занятия ребенка с ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

10.7 Администрация студии творчества оставляет за собой право отстранить от занятий ребенка в случае его немотивированного агрессивного поведения.

10.8 В летний период и период школьных каникул студия творчества оставляет за собой право менять график и режим работы.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ФЛП Ковальчук Е.В,

Электронный адрес: [ultramarin.art@gmail.com](mailto:ultramarin.art@gmail.com)

Официальный сайт: <http://ultramarin-art.com.ua/>